



1. Wymagania podstawowe

- 1) Uruchomienie usługi dostępu do Internetu na określonym poziomie przepływności i gwarancji jakości oraz jego utrzymanie przez okres do 31.12.2015r.
- 2) Zapewnienie serwisu oraz wsparcia technicznego w zakresie dostarczonych łączy dostępowych od 1.12.2015 r. do 31.12.2015r.
- 3) Zarządzanie usługami dostępowymi mającymi na celu zachowanie jakości połączeń, zapewnienie bezpieczeństwa sieciowego oraz innych funkcji i obowiązków jakie nakłada prawo telekomunikacyjne na operatora dostarczającego usługi dostępu do Internetu do 31.12.2015r.

2. Zestawienie ogólnych zasad dla infrastruktury sieciowej oraz parametrów technicznych

- 1) Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe).
- 2) Wykonawca zrealizuje dostęp do sieci Internet przy wykorzystaniu sieci dostępowej, własnych urządzeń klienckich (przewodowych/bezprzewodowych) oraz wszelkich innych własnych niezbędnych urządzeń sieciowych aby realizować usługi o dobrej jakości oraz odpowiednim poziomie bezpieczeństwa.
- 3) Zamawiający dysponuje obiektami wysokościowymi oraz nieruchomościami budynkowymi i gruntowymi, które Wykonawca może wykorzystać do budowy połączeń dostępowych. W przypadku ich wykorzystania Wykonawca będzie ponosił koszty dzierżawy.
- 4) Wykonawca jako operator telekomunikacyjny będzie w całości odpowiedzialny za jakość świadczonych usług oraz bezpieczeństwo połączeń jak również będzie stroną w przypadku naruszenia prawa (np. przestępstwa internetowe, naruszenia praw autorskich itp.) i udostępni bezpośrednio dane klienta odpowiednim służbom państwowym.

3. Minimalne parametry techniczne łącza internetowego

- 1) Stały dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu do 31.12.2015r.)
- 2) Dla Centrum Integracji Cyfrowej określono następujące minimalne parametry:
 - a) Transfer do komputera beneficjenta końcowego(down) minimum – 5 Mb/s.
 - b) Transfer od komputera beneficjenta końcowego (up) minimum – 1 Mb/s.
 - c) Transfer dla centrów integracji cyfrowej 10/1 Mb/s
 - d) Brak miesięcznych limitów przesyłu danych
 - e) Technologia dostępu: przewodowa i bezprzewodowa .

4. Szczególne warunki odbioru usługi

Wykonawca przygotowuje dla Zamawiającego protokoły odbioru:

- 1) Indywidualne Protokoły Odbioru uruchomienia usługi świadczenia dostępu do Internetu w danej lokalizacji wraz z odbiorem przez Centrum Integracji Cyfrowej, urządzeń towarzyszących, zapewniających ten dostęp.
- 2) Końcowy (Zbiorczy) Protokół Odbioru usługi świadczenia dostępu do Internetu na podstawie podpisanych Indywidualnych Protokołów Odbioru.
- 3) Załącznik do Końcowego (Zbiorczego) Protokołu Odbioru w postaci haseł dostępu niezbędnych do nawiązania połączenia z Internetem.



- 4) Indywidualne Protokoły Odbioru zostaną sporządzone i podpisane przez wszystkie strony bez zastrzeżeń w dniu aktywacji łącza internetowych w danym Centrum Integracji Cyfrowej.
- 5) Końcowy (Zbiorczy) Protokół Odbioru zostanie sporządzony w terminie max. siedmiu dni od daty aktywowania usługi dostępu do Internetu w Centrach Integracji Cyfrowych i jednostek podległych i podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń.

5. Gwarancje

- 1) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy do dnia 31.12.2015 r.
- 2) Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego Indywidualnego Protokołu Odbioru przedmiotu Umowy w Centrum Integracji Cyfrowej, a w przypadku usuwania wad ujawnionych podczas odbioru, po podpisaniu protokołu ich usunięcia.
- 3) Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od chwili ich zgłoszenia.
- 4) Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
- 5) Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet, w szczególności odpowiada za sieć dostępową, urządzenia klienckie jak również za transmisje do sieci operatorskiej.
- 6) Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego oraz koordynatora projektu o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia
- 7) Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie oraz e-mail przez 7 dni w tygodniu w godz. 8.00-18.00.
- 8) Wykonawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń awarii (usterek) bezpośrednio od użytkownika Internetu całodobowo:
 - a. Czas reakcji usunięcia awarii w dni powszednie max 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 48 godzin.
 - b. Czas reakcji usunięcia awarii w soboty, niedziele i święta max 48 godziny od momentu zgłoszenia awarii
- 9) W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń zainstalowanych u danego Beneficjenta Ostatecznego lub w danej jednostce podległej.
- 10) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku wylądowań atmosferycznych lub innych zdarzeń losowych (np. pożar), które mogą wystąpić w danej lokalizacji w wyniku których ulegnie uszkodzeniu sprzęt Wykonawcy niezbędny do świadczenia usług.
- 11) Ogranicza się odpowiedzialność Wykonawcy za bezsporne uszkodzenia powstałe podczas wylądowań, a użytkownik ma obowiązek wyłączyć komputer oraz urządzenia służące do odbioru Internetu).
- 12) Ogranicza się odpowiedzialność gwarancyjna Wykonawcy za bezsporne uszkodzenia urządzeń odbiorczych wywołanych celowo przez użytkownika.

6. Wykaz lokalizacji Centrów Integracji Cyfrowej.

1. Centrum Integracji Cyfrowej, ul. Gliwicka 34, 47-246 Kotłarnia - 3 komputery stacjonarne
2. Centrum Integracji Cyfrowej, ul. Bierawska 37 Lubieszów, 47-244 Dziergowice – 2 komputery stacjonarne

WÓJTA GMINY

mgr Krzysztof Picoń